

PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL
AJUSTADO UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

1. Título o nombre del proyecto: 4. Sistema de Aseguramiento de la Calidad Institucional.								
2. Objetivo General del Proyecto: Institucionalizar el sistema de gestión de la calidad para el mejoramiento continuo de las funciones misionales.								
3. Objetivos específicos: Revisar con fines de actualización las políticas de aseguramiento de calidad sobre gestión institucional de la oferta académica. Consolidar el sistema de aseguramiento de la calidad institucional. Evaluar los mecanismos aplicados de aseguramiento de la calidad. Evaluar la eficiencia de los procesos académicos a través de un sistema integral de indicadores para la toma de decisiones. Actualizar los mecanismos de evaluación del desempeño del personal técnico, administrativo y de apoyo. Evaluar la calidad del personal docente en correspondencia con las necesidades institucionales.								
4. Criterio para su inclusión en el PMI. (escriba número de los indicadores de la matriz relacionados al criterio)								
	Sostener e incrementar el nivel de calidad ya alcanzado:			La universidad requiere promover una cultura de calidad y la mejora continua de los procesos (Indicadores: 10, 12, 33,				
	Subsanar debilidades detectadas:							
	Incorporar recomendaciones de pares externos:			El proyecto busca fortalecer el sistema de aseguramiento de la calidad institucional (Indicador 11)				
5. Factor de evaluación de la Matriz: Factor 1: Proyecto Institucional; Factor 2: Proyecto Académico; Factor 3: Comunidad Universitaria.								
6. Área de Mejora (Necesidad del Proyecto) Componentes: 1. Filosofía Institucional; 4. Fundamentos Académicos según modalidad de enseñanza aprendizaje; 11. Personal docente. Subcomponentes: 1. Políticas y normativas para el desarrollo Institucional; 2. Aseguramiento de la calidad; 7. Planes de estudios y programas; 20. Idoneidad y								
7. Actividad		8. Indicadore (s) a que responde	Responsables		12. Medios de Verificación	Responsables		Ubicación
#	Nombre							
			Coordinadores Campus Central	Enlaces		Coordinadores Campus Central	Enlaces	
					1. Política curricular donde se incluyan las diferentes modalidades aprobadas y vigentes.			

1	Revisión de las políticas de aseguramiento de calidad sobre gestión institucional de la oferta académica con fines de actualización	10	+	2. Guías para la elaboración y/o modificación del diseño curricular de la oferta académica.			
				3. Listado de carreras y programas nuevos y actualizados en los últimos cinco años.			
				4. Documento de Políticas de Aseguramiento de la Calidad.			
				5. Informe de aplicación de las políticas de aseguramiento de calidad en las instancias académicas y administrativas.			
				6. Casos de toma de decisiones con base en las políticas de aseguramiento de calidad.			

2	Consolidación del sistema de aseguramiento de la calidad institucional	11	+		1.Lineamientos aprobados vigentes, que especifiquen mecanismos para el aseguramiento de la calidad según la oferta académica.			
					2. Estructura funcional.			
					3. Informes periódicos de Autoevaluación que responden a los mecanismos de aseguramiento de calidad en las unidades académicas y administrativas.			
3	Evaluación de los mecanismos aplicados de aseguramiento de la calidad	12	+		1. Informe elaborado a partir de las respuestas al instrumento de la autoevaluación o hallazgos del seguimiento de la calidad en todas las unidades académicas y administrativas.			
					2. Adecuaciones realizadas en la Institución a partir de los cambios necesarios revelados en informes de autoevaluación y/o procesos de aseguramiento interno de la calidad.			

					3. Instrumento aplicado a los grupos de interés que muestren la satisfacción sobre el proceso de aseguramiento de la calidad en las unidades académicas y administrativas.			
4	Evaluación de la eficiencia de los procesos académicos a través de un sistema integral de indicadores, para la toma de decisiones.	33	+		1. Registro de la eficiencia de los procesos, (tasas de retención, tasas de promoción, graduación y titulación).			
					2. Decisiones adoptadas a partir de los resultados de la evaluación de la eficiencia de los procesos.			
5	Actualización de los mecanismos de evaluación del desempeño del personal técnico, administrativo y de apoyo	73	+		1. Mecanismos para la evaluación del desempeño del personal, actualizados, aprobados vigentes.			
					2. Informes que revelen el análisis de resultados de la evaluación.			
					3. Registro de decisiones adoptadas a partir de los resultados de las evaluaciones del desempeño.			
					4. Planes de acción (capacitaciones y otras acciones administrativas, según los resultados).			
6	Evaluación de la calidad del personal docente en correspondencia con las necesidades institucionales	76	+		1. Lineamientos de aseguramiento de la calidad que especifican los criterios en cuanto a la formación, capacidades, idoneidad del docente, requeridas por niveles y modalidad, para el desarrollo de la oferta académica.	+		
					2. Informes que revelen el análisis de resultados de la evaluación por sedes, niveles y modalidades.	+	+	

				3. Listado de docentes por nivel y modalidad, que muestre su formación, capacidades e idoneidad.	+	+	
--	--	--	--	--	---	---	--