

**PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL
AJUSTADO UNIVERSIDAD DE PANAMÁ**

1. Título o nombre del proyecto: 15. Adecuación del Proceso de Matrícula para los Estudiantes de Pregrado y Grado.								
2. Objetivo General del Proyecto: Ajustar el proceso de matrícula para brindar un servicio eficiente a las necesidades de los estudiantes de pregrado y grado.								
3. Objetivos específicos: Revisar los procesos y procedimientos que se realizan antes, durante y después del período de matrícula. Actualizar los mecanismos para la gestión de la comunicación de la información de los procesos de matrícula. Fortalecer las herramientas de seguridad informática del sistema de matrícula en Línea.								
4. Criterio para su inclusión en el PMI. (escriba número de los indicadores de la matriz relacionados al criterio)								
Sostener e incrementar el nivel de calidad ya alcanzado:			La dinámica institucional implica la revisión permanente de los procesos de Matrícula en línea (Indicadores 89 y 93)					
Subsanar debilidades detectadas:								
Incorporar recomendaciones de pares externos:			Compromiso de la institución (Indicador 94)					
5. Factor de evaluación de la Matriz: Factor 4: Infraestructura								
6. Área de Mejora (Necesidad del Proyecto) Componentes: 13. Estructura Física y Tecnológica. Subcomponentes: 23. Políticas; 24. Habilitación de espacios académicos.								
7. Actividad		8. Indicadore (s) a que responde	Responsables		12. Medios de Verificación	Responsables		Ubicación
#	Nombre		Coordinadores Campus Central	Enlaces		Coordinadores Campus Central	Enlaces	
1	Revisión de procesos y procedimientos que se realizan antes, durante y después del período de matrícula	89	+		1. Cuadro de la planificación de los recursos de tecnología de la información disponibles y los necesarios para el cumplimiento de las funciones sustantivas de la universidad.	+	+	
					2. Informe del uso de los recursos empleados en el desarrollo de las funciones sustantivas.	+	+	

2	Actualización de los mecanismos para la gestión de la comunicación de la información de los procesos de matrícula	93	+		1. Estructura funcional.	+	+	
					2. Mecanismos para la gestión de la comunicación de la información relativa a los procesos académicos y administrativos.	+	+	
3	Fortalecimiento de las herramientas de seguridad informática para el sistema de matrícula en Línea	94	+		1. Herramientas de seguridad informática instaladas y en funcionamiento.	+	+	
					2. Listado con las plataformas tecnológicas y sus características, utilizadas en la institución.	+	+	
					3. Especificaciones de conectividad que permite disponibilidad continua de los servicios.	+	+	
					4. Riesgos considerados en los planes de minimización de impacto.	+	+	