

## **Impacto del Uso de Asistentes de IA en la Producción Escrita Académica en Inglés**

La creciente incorporación de tecnologías educativas avanzadas en entornos universitarios ha planteado nuevas posibilidades para mejorar habilidades complejas como la escritura académica en inglés. Este estudio evaluó el impacto del uso de Grammarly, un asistente de escritura basado en Deep Learning, sobre la calidad de los textos producidos por estudiantes de Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Los Santos (Universidad de Panamá).

El objetivo central fue determinar en qué medida el uso sistemático de esta herramienta incide en la precisión gramatical y la coherencia-cohesión textual de los ensayos académicos. Para ello, se empleó un diseño cuantitativo cuasi-experimental, con pretest y postest aplicados a un único grupo de 15 estudiantes seleccionados mediante muestreo intencional. Cada participante redactó dos ensayos: uno antes y otro después de una intervención pedagógica de cuatro semanas utilizando Grammarly bajo la guía docente. Las producciones fueron evaluadas mediante una rúbrica analítica, y se complementaron los datos con una encuesta estructurada sobre familiaridad, uso y percepción de utilidad de la herramienta.

Los resultados demuestran que el número promedio de errores gramaticales por ensayo disminuyó en un 48 %, pasando de 18.1 a 9.4, mientras que la puntuación media en coherencia y cohesión textual aumentó 0.8 puntos en una escala de cinco. Ambas diferencias fueron estadísticamente significativas, lo que valida la eficacia del uso pedagógico de Grammarly como recurso para mejorar la calidad escrita en inglés como lengua extranjera.

Sin embargo, los datos revelaron una brecha importante entre conocimiento y adopción: aunque el 73 % de los estudiantes conocía la herramienta, solo un 33 % la había utilizado antes de la intervención. Además, la mayoría de quienes la usaban lo hacían únicamente en trabajos de alta relevancia, lo que evidencia su percepción como herramienta de “último recurso” más que como apoyo constante al proceso de redacción. En cuanto a los beneficios percibidos, los estudiantes destacaron especialmente la corrección gramatical (33 %) y la mejora en ortografía y redacción (26.7 %), mientras que aspectos como vocabulario y evaluación del tono fueron menos reconocidos.

Las conclusiones señalan que Grammarly no solo apoya la microedición de textos, sino que también fomenta mejoras estructurales en la escritura académica. Su integración en el aula universitaria puede facilitar la autorregulación, estandarizar criterios de evaluación y optimizar el tiempo de retroalimentación docente. No obstante, para alcanzar un uso más profundo de sus funcionalidades, se recomienda acompañar la implementación con adiestramiento en el uso de la herramienta y considerar la consecución de licencias institucionales para garantizar el acceso equitativo.

Este estudio contribuye a la evidencia emergente sobre el potencial de la inteligencia artificial aplicada a la enseñanza del inglés y sugiere futuras líneas de investigación orientadas a ampliar la muestra, comparar diversas herramientas de IA y explorar la transferencia de habilidades a nuevos contextos académicos.

**Palabras clave:** Escritura en segunda lengua, evaluación textual, procesamiento del lenguaje natural, retroalimentación formativa, tecnología educativa.