

Creación de un aula virtual para ambientes colaborativos: fortaleciendo competencias digitales en la educación superior.

Magíster Sonia Garrido Bernal, Universidad de Panamá, CRU Azuero, Docente, sonia.garrido-b@up.ac.pa, <https://orcid.org/0009-0005-5376-0024>

Magíster María Mitre Vásquez, Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de Azuero, Facultad de Informática, Electrónica y Comunicación, Panamá. maria.mitrev@up.ac.pa <https://orcid.org/0009-0000-8154-025x>

Magíster Delia Consuegra, Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de Los Santos, Facultad de Informática, Electrónica y Comunicación, Panamá. delia.consuegra@up.ac.pa <https://orcid.org/0000-0002-4661-6578>

Resumen

La transformación digital en el ámbito educativo ha acelerado la implementación de herramientas tecnológicas que facilitan el aprendizaje colaborativo y a distancia. La asignatura “Ambientes Virtuales Colaborativos”, perteneciente al plan de estudios de la Licenciatura en Informática para la Gestión Educativa y Empresarial, representa una oportunidad clave para introducir a los estudiantes en el uso efectivo de entornos digitales que simulen contextos reales de interacción profesional. Sin embargo, se evidenció una carencia en cuanto a recursos pedagógicos virtuales que fomentaran estas competencias. Ante esta necesidad, se planteó como intervención la creación de un aula virtual, con el objetivo de fortalecer las competencias digitales, sociales y comunicativas de los estudiantes, alineándose con la visión de una universidad sostenible comprometida con el desarrollo nacional.

El proyecto se desarrolló mediante un enfoque cualitativo de tipo proyectivo, centrado en el diseño y aplicación de un entorno virtual de aprendizaje utilizando la plataforma Moodle institucional. El proceso se organizó en tres fases: diagnóstico de necesidades, desarrollo del aula y validación mediante prueba piloto. El contenido fue organizado por módulos temáticos con recursos multimedia, foros, cuestionarios y tareas colaborativas. Para la evaluación, se aplicaron encuestas de satisfacción estudiantil, entrevistas a docentes y análisis comparativo del rendimiento académico antes y después de la implementación del aula.

El aula virtual permitió dinamizar el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de recursos interactivos y espacios de comunicación sincrónicos y asincrónicos. El 92% de los estudiantes reportó sentirse más motivado y participativo, destacando como fortalezas la flexibilidad, el acceso desde cualquier dispositivo y la posibilidad de trabajar en equipo mediante documentos compartidos y foros. Asimismo, los docentes señalaron una mayor facilidad para realizar seguimiento y ofrecer retroalimentación oportuna. En términos de rendimiento académico, se evidenció una mejora promedio del 18% en los resultados evaluativos. Además, se redujo el uso de papel y materiales impresos, promoviendo prácticas sostenibles dentro del entorno universitario. Como sostienen Álvarez, Salazar y Ovalle (2020), “el uso de herramientas tecnológicas en

educación contribuye a una mayor sostenibilidad institucional, al reducir el consumo de recursos físicos y ampliar las posibilidades de acceso equitativo a la formación” (p. 89).

Los resultados del proyecto coinciden con estudios que destacan los beneficios del uso de plataformas de aprendizaje virtual para fomentar el trabajo colaborativo y mejorar la calidad educativa. Esta intervención demuestra que el diseño intencionado de un entorno virtual no solo tiene efectos positivos en el aprendizaje, sino que también permite desarrollar competencias clave para el desempeño profesional en contextos digitales. La experiencia también evidenció desafíos, como la necesidad de capacitación continua para docentes en el uso pedagógico de las TIC y la importancia de garantizar el acceso equitativo a conectividad y dispositivos por parte del estudiantado. “El aprendizaje colaborativo apoyado por tecnologías digitales permite a los estudiantes construir conocimiento de manera conjunta, desarrollar habilidades sociales y prepararse para el trabajo en equipo en contextos profesionales” (Rodríguez Zamora & Espinoza Núñez, 2017, p. 90).

La implementación de un aula virtual para la asignatura de Ambientes Virtuales Colaborativos representó una experiencia enriquecedora que favoreció el aprendizaje activo, la cooperación entre estudiantes y la integración significativa de tecnologías digitales. Esta propuesta demuestra ser replicable en otras asignaturas, niveles educativos y contextos institucionales, siempre que se acompañe de una estrategia formativa integral. Como contribución al desarrollo nacional, se evidencia que las prácticas educativas sostenibles basadas en TIC pueden fortalecer la formación de ciudadanos competentes y comprometidos con la transformación digital del país. En esta línea, Ferrer y Bravo (2012) afirman que “los entornos virtuales de aprendizaje ofrecen una alternativa flexible y accesible para enriquecer la experiencia educativa, promover la autonomía y favorecer la interacción significativa entre docentes y estudiantes” (p. 5).

Palabras clave: ambientes virtuales, aprendizaje colaborativo, competencias digitales, educación superior, sostenibilidad educativa

Referencias

Álvarez, S., Salazar, O. M., & Ovalle, D. A. (2020). Modelo de juego serio colaborativo basado en agentes inteligentes para apoyar procesos virtuales de aprendizaje. *Formación universitaria*, 13(5), 87–102. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000500087>

Ferrer, K. M. F., & de la Soledad Bravo, M. (2012). Metodología PACIE en los ambientes virtuales de aprendizaje para el logro de un aprendizaje colaborativo. *Diálogos educativos*, (24), 3–17.

Rodríguez Zamora, R., & Espinoza Núñez, L. A. (2017). Trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje en entornos virtuales en jóvenes universitarios. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(14), 86–109.