

## **El Rol del Tutor Virtual en la Educación Universitaria: Un Enfoque Tecnológico pedagógico.**

**Delia Consuegra de Sucre.** delia.consuegra@up.ac.pa <https://orcid.org/0000-0002-4661-6578>  
Universidad de Panamá Centro Regional Universitario de Los Santos Panamá.

**María Mitre V.** maria.mitrev@up.ac.pa <https://orcid.org/0009-0000-8154-025x> Universidad de Panamá Centro Regional Universitario de Azuero Panamá.

El auge de las tecnologías digitales ha provocado una transformación profunda en los modelos educativos universitarios, desplazando progresivamente el foco desde la enseñanza tradicional hacia entornos virtuales de aprendizaje. En este contexto, la figura del tutor virtual ha adquirido un papel central, convirtiéndose en un mediador pedagógico, tecnológico y emocional que articula los distintos elementos del proceso formativo. El tutor virtual ya no es un simple facilitador técnico, sino un agente pedagógico activo, capaz de guiar, evaluar y acompañar a los estudiantes en espacios asincrónicos y sincrónicos (Muñoz Rojas, 2016; Mendoza, Burbano & Valdivieso, 2019).

Una revisión de diez estudios académicos revela que las competencias del tutor virtual deben fundamentarse en un enfoque tecnopedagógico integral, alineado con modelos como el TPACK, que combinan el conocimiento disciplinar, pedagógico y tecnológico (Basantes-Andrade & Cabezas-González, 2020). Estas competencias incluyen el dominio de plataformas de gestión del aprendizaje (LMS), la capacidad de diseñar recursos didácticos digitales, y la aplicación de metodologías activas como el flipped classroom, el aprendizaje colaborativo y la retroalimentación continua (Ramírez-Hernández & Cortés-Palma, 2020).

Asimismo, se destaca la importancia de las habilidades comunicativas digitales, especialmente en lo que respecta a la escritura académica y el acompañamiento empático, factores que fortalecen la presencia social del tutor en ambientes virtuales (Vicarioli, 2013; Domínguez & Guativa, 2016). No obstante, diversos autores coinciden en que existen retos estructurales que limitan el ejercicio óptimo de este rol: falta de formación continua, sobrecarga laboral, escaso reconocimiento institucional y debilidad en el diseño curricular de programas de educación virtual (Medina & Zambrano, 2010; Molina Ramírez, 2012).

A nivel conclusivo, el tutor virtual es un actor clave en la calidad educativa universitaria en contextos digitales. Su acción va más allá de la simple gestión tecnológica, pues implica diseñar experiencias formativas centradas en el estudiante, promover la autonomía, y facilitar el aprendizaje significativo (Vivanco Saraguro, 2020). Para consolidar su impacto, se requiere una apuesta institucional por su formación,

acompañamiento y valoración, posicionándolo como un eje estratégico en la transformación educativa contemporánea.

## XXXII Congreso Científico Nacional 2024

# EL ROL DEL TUTOR VIRTUAL EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA: UN ENFOQUE TECNOPEDAGÓGICO

### Autores

**Delia Consuegra de Sucre**, Universidad de Panamá- C.R.U. Los Santos- Docente- Fac. Informática, Electrónica y Comunicación- correo electrónico: delia.consuegra@up.ac.pa orcid:0000-0002-4661-6578  
**María Mitre V.**, Universidad de Panamá- C.R.U. Azuero- Docente- Fac. Informática, Electrónica y Comunicación- correo electrónico: maria.mitre@up.ac.pa orcid:0009-0000-8154-025x

## 1 Introducción

La educación universitaria ha sufrido una transformación digital que ha llevado a replantear el rol docente en los entornos virtuales. En este nuevo escenario, el tutor virtual no solo es un facilitador de contenidos, sino un mediador pedagógico y tecnológico que acompaña el proceso formativo del estudiante (Muñoz Rojas, 2016; Mendoza, Burbano & Valdivieso, 2019). Este cartel presenta una revisión teórica de diez investigaciones relevantes sobre el rol del tutor virtual con énfasis en sus competencias digitales, estrategias didácticas y funciones dentro de entornos de aprendizaje virtual en educación superior (Basantes-Andrade & Cabezas-González, 2020; Díaz-Guillén & Andrade-Arango, 2021).



**TUTOR VIRTUAL**  
UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

## 2 Objetivos

Analizar el rol del tutor virtual en entornos universitarios digitales, destacando sus competencias tecnológicas y pedagógicas, así como las estrategias de mediación que favorecen el aprendizaje autónomo, la interacción significativa y la calidad educativa en la educación superior virtual.

## 3 Metodología

Se realizó una revisión documental en bases académicas (Scopus, Dialnet, Google Scholar y Redalyc), seleccionando artículos científicos publicados entre 2010 y 2024. Las palabras clave empleadas fueron: tutor virtual, competencias digitales, educación superior y estrategias tecnopedagógicas. Tras aplicar criterios de pertinencia temática, actualidad y relevancia metodológica, se analizaron en profundidad 10 artículos. La información recopilada se organizó en matrices, destacando las competencias digitales esenciales, herramientas tecnológicas y estrategias pedagógicas más utilizadas en la educación universitaria virtual (Ramírez-Hernández & Cortés-Palma, 2020; Medina & Zambrano, 2010).

## 4 Resultados

Los resultados de la revisión pueden agruparse en cuatro dimensiones principales. Primero, se identifica la transformación del rol del docente hacia una figura de facilitador y mediador digital (Vicarioli, 2013). Segundo, se requiere el dominio de herramientas TIC, plataformas LMS y recursos digitales diversos (Basantes-Andrade & Cabezas-González, 2020). Tercero, el tutor debe implementar estrategias como el aprendizaje colaborativo, flipped classroom, retroalimentación constante y uso de contenidos multimedia (Ramírez-Hernández & Cortés-Palma, 2020; Díaz-Guillén & Andrade-Arango, 2021). Finalmente, se resalta la importancia de la comunicación escrita clara, la empatía y el seguimiento personalizado (Vicarioli, 2013; Domínguez & Guativa, 2016).

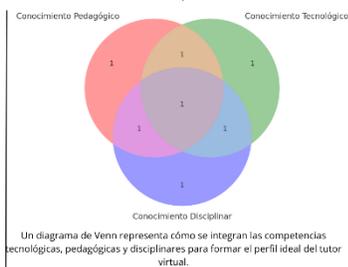
## 5 Contribución al estudio

Este cartel ofrece una sistematización crítica de las funciones, competencias y retos del tutor virtual, útil para universidades que buscan fortalecer la formación docente en contextos digitales. Además, sirve de base para futuras investigaciones sobre modelos de tutoría virtual integrados con el diseño instruccional y la pedagogía crítica en entornos universitarios (Medina & Zambrano, 2010; Mendoza et al., 2019).

Principales barreras y desafíos del tutor virtual universitario



Modelo TPACK en las competencias del tutor virtual



## 6 Conclusión

El tutor virtual universitario es un actor esencial en la implementación efectiva de modelos educativos digitales. Su desempeño requiere tanto habilidades tecnológicas como dominio pedagógico, lo cual implica una formación docente integral y continua (Molina Ramírez, 2012; Muñoz Rojas, 2016). Los hallazgos sugieren que la calidad educativa en contextos virtuales depende en gran medida de la capacidad del tutor para diseñar, acompañar y transformar la experiencia de aprendizaje mediante prácticas innovadoras y centradas en el estudiante (Vivanco Saraguro, 2020).

## 7 Bibliografía

- Díaz-Guillén, P. A., & Andrade-Arango, Y. (2021). Análisis del proceso metodológico... Revista RED. <https://revistas.um.es/red/article/download/450711/298621>
- Domínguez, L. G. I., & Guativa, J. A. V. (2016). Estrategia pedagógica... Revista Virtual UCN. <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/download/799/1319>
- Molina Ramírez, Á. M. (2012). TIC y educación superior... ReidoCrea. <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/21977/ReidoCrea-Vol.1-Art.15-Molina.pdf>
- Vicarioli, F. M. (2013). Comunicación del tutor... Innovaciones Educativas. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5181347.pdf>
- Vivanco Saraguro, Á. A. (2020). Conocimiento tecnopedagógico... Revista Andina de Educación. <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rae/v3n2/2631-2816-rae-3-02-00016.pdf>