



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
RECTORIA
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Ciudad Universitaria, 06 de julio de 2026.

Con el propósito de fortalecer la seguridad de la información institucional y proteger las cuentas de correo institucionales frente a accesos no autorizados, la Universidad de Panamá, a través de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación (DITIC), se encuentra implementando el Múltiple Factor de Autenticación (MFA) en la plataforma de correo institucional (Microsoft 365).

Esta iniciativa surge como respuesta al **incremento de correos de suplantación de identidad (phishing)** que han sido recibidos por miembros de la comunidad universitaria, así como a la necesidad de reforzar los mecanismos de protección de las cuentas institucionales frente a amenazas cada vez más sofisticadas.

La implementación del MFA responde a tres objetivos fundamentales:

- **Dar cumplimiento a la Resolución No. 07** emitida por la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), la cual establece lineamientos para el fortalecimiento de la seguridad de la información en las instituciones públicas.
- **Reducir significativamente el riesgo de suplantación de identidad (phishing)**, una de las principales amenazas dirigidas a los servicios de correo electrónico institucional.
- **Prevenir accesos no autorizados a las cuentas de correo institucionales**, incorporando una capa adicional de protección que complementa el uso de la contraseña y ayuda a salvaguardar la información institucional.

El Múltiple Factor de Autenticación (MFA) es una de las medidas de seguridad más efectivas para proteger las cuentas digitales, ya que requiere una



verificación adicional de identidad antes de conceder acceso a los servicios institucionales.

La presente guía le ayudará a configurar de forma rápida y sencilla el Múltiple Factor de Autenticación (MFA), permitiéndole proteger su cuenta de correo institucional y garantizar un acceso más seguro a los servicios de Microsoft 365 (Microsoft Teams, One Drive, etc.) que ofrece la Universidad de Panamá.

Configuración rápida del Múltiple Factor de Autenticación (MFA)

Una vez que el Múltiple Factor de Autenticación (MFA) haya sido habilitado para su cuenta de correo institucional, al iniciar sesión en <https://upmail.up.ac.pa> con su cuenta de correo institucional y contraseña, el sistema le solicitará completar un proceso de configuración de seguridad.

Paso 1. Iniciar la configuración

Cuando aparezca el mensaje:

"Vamos a garantizar la seguridad de su cuenta"

seleccione **Siguiente**.

Ejemplo visual

📷 Figura 1. Pantalla de bienvenida del asistente MFA



Paso 2. Registrar su número de teléfono

Seleccione el código de país Panamá (+507) e ingrese su número de teléfono móvil.

Ejemplo visual

📎 Figura 2. Registro del número telefónico



Microsoft

autenticacion.multifactor@up.ac.pa

Adición del número de teléfono

Compruebe que es usted con una llamada o un código de texto en el teléfono.

Código de país

United States (+1)

Phone number

Indicar número de teléfono

Elegir cómo comprobar

☒ Envío de un código por mensaje de texto

☐ Llamada

Se pueden aplicar tarifas de datos y mensajes. Si presiona siguiente, acepta los [Términos del servicio](#) y la [Declaración de privacidad y cookies](#).

[Otras opciones](#)

[Omitir configuración](#)

Siguiente

Paso 3. Verificar el número registrado

Una vez registrado el número telefónico, el sistema enviará una verificación utilizando el método seleccionado:

- **Mensaje de texto (SMS) (Recomendado):** recibirá un código de verificación que deberá ingresar en la pantalla para confirmar su identidad.

“2026: Año del fortalecimiento de la autonomía universitaria, mediante la elección democrática de sus autoridades”
Ciudad Universitaria Octavio Méndez Pereira
Estafeta Universitaria, Panamá, Rep. De Panamá
Tel.: 523-5815 Fax: 523-5265
E-Mail: dirección.informatica@up.ac.pa



- **Llamada telefónica automatizada:** recibirá una llamada de Microsoft solicitándole confirmar su identidad. Para completar la verificación, deberá **presionar la tecla numeral (#)** en el teclado de su teléfono

Después de completar cualquiera de estos procesos, el sistema validará el número telefónico y continuará con la configuración del Múltiple Factor de Autenticación (MFA).

Ejemplo visual

Figura 3. Verificación del número telefónico

Opción A: Verificación mediante mensaje de texto SMS (Recomendada)

Microsoft

← autenticacion.multifactor@up.ac.pa

Comprobar el número de teléfono

Escriba el código que hemos enviado a +507 691 1.

Especificar el código

[¿No recibió el código?](#)

[Otras opciones](#)

Siguiente

Opción B: Verificación mediante llamada telefónica

Verificando número telefónico

Recibirá una llamada automatizada para validar su identidad.

“2026: Año del fortalecimiento de la autonomía universitaria, mediante la elección democrática de sus autoridades”
Ciudad Universitaria Octavio Méndez Pereira
Estafeta Universitaria, Panamá, Rep. De Panamá
Tel.: 523-5815 Fax: 523-5265
E-Mail: direccion.informatica@up.ac.pa



Conteste la llamada y presione la tecla numeral (#).

[Siguiendo]

Recomendación

Se recomienda utilizar la opción de **mensaje de texto (SMS)** como método principal de verificación, ya que suele ser más sencilla y familiar para la mayoría de los usuarios.

Nota: En algunos casos, la llamada automatizada de Microsoft puede realizarse en inglés. No es necesario comprender el mensaje completo; únicamente deberá seguir la instrucción de presionar la tecla numeral **(#)** para completar la verificación.

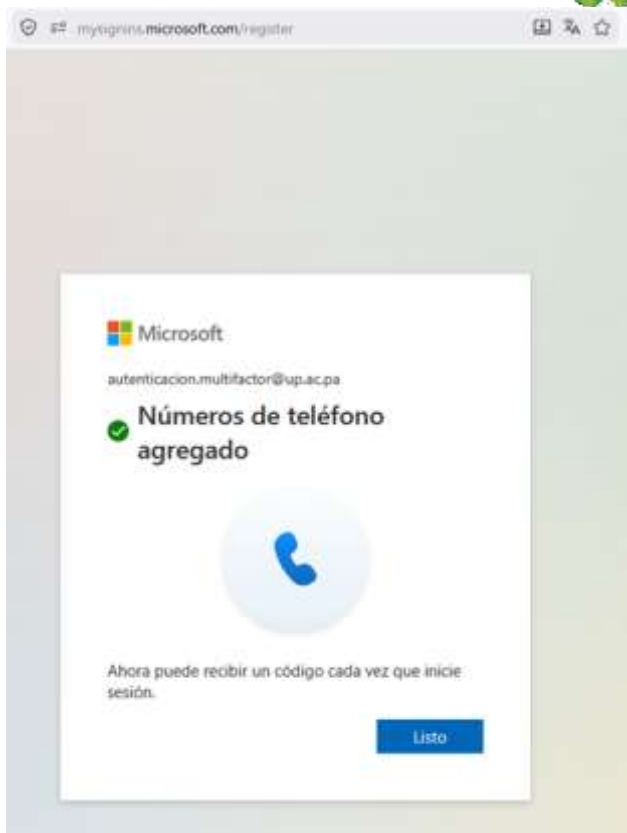
Importante: Si no recibe el mensaje de texto o la llamada en unos minutos, verifique que el número ingresado sea correcto y que su dispositivo cuente con cobertura móvil. Si el problema persiste, utilice los canales institucionales de soporte habituales.

Paso 4. Confirmar la configuración

Si la validación fue exitosa, se mostrará un mensaje indicando que el método de autenticación ha sido configurado correctamente.

Ejemplo visual

📷 Figura 4. Configuración completada



Método de autenticación configurado

La Universidad de Panamá ha definido el **número telefónico móvil** como método principal de autenticación multifactor.

Podrá recibir el código de seguridad mediante:

- ✓ Mensaje de texto (SMS)
- ✓ Llamada telefónica automatizada

Importante: Para configurar el Múltiple Factor de Autenticación (MFA), es obligatorio registrar un número de teléfono móvil. De acuerdo con la configuración de seguridad institucional implementada, no es posible utilizar otros métodos de autenticación para este proceso. Por ello, todos los usuarios

“2026: Año del fortalecimiento de la autonomía universitaria, mediante la elección democrática de sus autoridades”
Ciudad Universitaria Octavio Méndez Pereira
Estafeta Universitaria, Panamá, Rep. De Panamá
Tel.: 523-5815 Fax: 523-5265
E-Mail: dirección.informatica@up.ac.pa



deberán disponer de un número de teléfono móvil válido para completar la configuración del MFA.

Recomendaciones de seguridad

- ✓ No comparta códigos de verificación con ninguna persona.
- ✓ Rechace solicitudes de autenticación que usted no haya iniciado.
- ✓ Mantenga actualizado su número telefónico.
- ✓ Realice la configuración desde un navegador actualizado.

Importante: Los canales de soporte institucional debidamente autorizados nunca le solicitarán su contraseña ni los códigos de verificación del Múltiple Factor de Autenticación (MFA) por correo electrónico, llamada telefónica, mensajería instantánea o cualquier otro medio. Si recibe una solicitud de este tipo, no proporcione la información y repórtela de inmediato a través de los canales oficiales de soporte.

Preguntas frecuentes (FAQ)

¿Debo configurar el MFA cada vez que inicio sesión?

No. La configuración se realiza una sola vez. Posteriormente, el sistema sólo solicitará una verificación adicional cuando detecte un inicio de sesión que requiera validación de seguridad.

¿Qué sucede si cambio de número telefónico?

Deberá actualizar la información de seguridad de su cuenta o solicitar asistencia mediante los canales institucionales de soporte.



¿Qué pasa si no recibo el código de verificación?

Verifique que:

- El número telefónico sea correcto.
- Tenga cobertura móvil.
- No tenga bloqueados mensajes de texto (SMS).

Si el problema persiste, utilice los canales institucionales de soporte habituales.

¿Perderé acceso a mi correo institucional?

No. El Múltiple Factor de Autenticación (MFA) únicamente agrega una capa adicional de seguridad para proteger su cuenta.

¿Qué hago si recibo un código o solicitud de autenticación sin haber iniciado sesión?

No utilice el código ni apruebe la solicitud.

Esto podría indicar que alguien está intentando acceder a su cuenta. Reporte la situación utilizando los canales institucionales de soporte habituales.

¿Necesito instalar alguna aplicación?

No. En la configuración actual únicamente se utiliza el número telefónico para recibir códigos de verificación mediante mensaje de texto (SMS) o llamada telefónica.

¿Puedo utilizar un teléfono fijo?

No es recomendable. Se recomienda utilizar un teléfono móvil personal al que tenga acceso permanente.

“2026: Año del fortalecimiento de la autonomía universitaria, mediante la elección democrática de sus autoridades”
Ciudad Universitaria Octavio Méndez Pereira
Estafeta Universitaria, Panamá, Rep. De Panamá
Tel.: 523-5815 Fax: 523-5265
E-Mail: dirección.informatica@up.ac.pa