



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ RECTORIA

Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Configuración del Autoservicio de Restablecimiento de Contraseña del correo Institucional (@up.ac.pa).

El autoservicio de restablecimiento de contraseña ofrece a los usuarios la posibilidad de cambiar o restablecer su contraseña sin necesidad de que intervenga el administrador o el departamento de soporte técnico. Si la cuenta de un usuario está bloqueada o se ha olvidado su contraseña, puede seguir las indicaciones para desbloquearse y volver al trabajo.

1. Una vez se han colocado las credenciales de acceso al correo institucional (cuenta y contraseña), se desplegará la siguiente pantalla; donde le informará que se esta solicitando información de la cuenta.



prueba.luz@up.ac.pa

Se necesita más información

Su organización necesita más información para garantizar la seguridad de la cuenta.

Usar otra cuenta

Más información

Cabe señalar que, si anteriormente había realizado esta configuración, solamente se les solicitará confirmar si los datos introducidos siguen siendo los correctos. (correo personal y/o celular).



2. La siguiente pantalla le solicitará los datos a configurar para **restablecer** la contraseña de su correo institucional en caso de no recordarla. Tal como se observa en la siguiente imagen puede configurar **una** opción o **ambas**. Para este caso: **correo personal y/o 3 preguntas de seguridad**.

no pierda el acceso a su cuenta

Para asegurarnos de que pueda restablecer su contraseña, necesitamos recopilar información para poder comprobar su identidad. No usaremos esta información para enviarle correo no deseado, sino para que su cuenta sea más segura. **Tendrá que configurar al menos 1 de las opciones siguientes.**

❗ Correo electrónico de autenticación no está configurad

❗ Las preguntas de seguridad no están configuradas



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
RECTORIA
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

3. Si escoge la primera opción: **Correo electrónico**, se le solicitará un correo personal (Gmail, Hotmail, Yahoo, etc.) válido.

no pierda el acceso a su cuenta

Compruebe su dirección de correo electrónico de autenticación a continuación. No use su dirección de correo electrónico de trabajo o escuela principal.

Correo electrónico de autenticación

Enviarme un mensaje de correo electrónico

No use su dirección de correo electrónico de trabajo o escuela, porque no tendrá acceso a ella si olvida su contraseña.

Atrás

4. Para validar el correo especificado en el punto anterior, le llegará un correo con el **código de confirmación** como se observa en la siguiente imagen. **Nota:** Si no se muestra directamente en la bandeja de entrada, verifique los correos no deseados.

Código de verificación del correo electrónico de la cuenta de Universidad de Panamá

M msonlineserviceteam@microsoftonline.com
Vie 09/04/2020 4:27 PM
Para: Usted

Comprobar la dirección de correo electrónico

Gracias por comprobar la cuenta de prueba. iz@up.ac.pa.

Su código es: 115038

Atentamente,
Universidad de Panamá

Microsoft Corporation | One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399
Este mensaje se envió desde una dirección de correo electrónico no supervisada. No responda a este mensaje.
[Privacidad](#) | [Legal](#)

Responder | Reenviar



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
RECTORIA
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

5. Este código deberá colocarlo en pantalla de configuración y presionar el botón de guardar.

no pierda el acceso a su cuenta

Compruebe su dirección de correo electrónico de autenticación a continuación. No use su dirección de correo electrónico de trabajo o escuela principal.

Correo electrónico de autenticación

prueba.luz@gmail.com

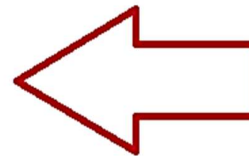
Enviarme un mensaje de correo electrónico

Encontrará un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su bandeja de entrada.

Comprobar [reintentar](#)

[Atrás](#)

Ingresar Código de Confirmación.



6. Si sólo desea configurar ese parámetro presione Finalizar y seguidamente visualizará su bandeja de entrada.

no pierda el acceso a su cuenta

Gracias. Usaremos la información siguiente para recuperar su cuenta si olvida la contraseña. Haga clic en "Finalizar" para cerrar esta página.

✓ Correo electrónico de autenticación establecido es @hotmail.com. [Cambiar](#)

! Las preguntas de seguridad no están configuradas. [Configurarlas ahora](#)

[Finalizar](#) [cancelar](#)

7. Si desea configurar las 3 **preguntas de seguridad** debe seleccionar **configurar ahora**:

! Las preguntas de seguridad no están configuradas [Configurarlas ahora](#)



**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
RECTORIA**

Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

8. Se desplegará una serie de preguntas de las cuales debe seleccionar tres, y colocará sus respectivas respuestas y luego presionar **Guardar Respuestas**. **Nota:** Recomendamos las respuestas sean fáciles de recordar o anotar sus respuestas.

no pierda el acceso a su cuenta

<input type="checkbox"/> ¿En qué ciudad nació su padre?
<input type="checkbox"/> ¿En qué ciudad nació su madre?
<input type="checkbox"/> ¿Cuál era el nombre de su maestro de primaria favorito?
<input type="checkbox"/> ¿Cuál era la marca y modelo de su primer coche o moto?
<input type="checkbox"/> ¿Cuál era el nombre de su primera mascota?
<input type="checkbox"/> ¿Cuál era su apodo en la infancia?
<input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál era su deporte favorito en el instituto?
<input type="checkbox"/> ¿Cuál fue su primer trabajo?

soccer

respuestas deben tener un mínimo de 3 caracteres.

Pregunta de seguridad 2

¿Cuál era el nombre y apellido de su mejor amigo de la infancia?

Pablo

Pregunta de seguridad 3

¿Cuál es su comida favorita?

lasagna

guardar respuestas

Atrás

¡¡Listo!! Ha configurado las opciones para restablecer la contraseña de su correo institucional.

Para más información: upcorreo@up.ac.pa.