



**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ**  
**RECTORIA**  
**Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación**

**Instructivo para restablecer la contraseña de la Plataforma Upvirtual**

El restablecer la contraseña de acceso a la Plataforma Upvirtual brinda a los usuarios la posibilidad de cambiar su contraseña sin la intervención del Administrador del sitio, garantizando obtener la información de forma rápida y eficaz.

Paso N°1

Dar clic donde dice “olvido su usuario o contraseña”



Paso N°2

Escoger como hacer la búsqueda para restablecer la contraseña, ya sea por nombre de usuario, el cual es el número de cédula separado por guiones o por la dirección de correo previamente configurada en la Plataforma Upvirtual.



2021: “Año del Bicentenario de la Independencia de Panamá de España”

Ciudad Universitaria Octavio Méndez Pereira  
Estafeta Universitaria, Panamá, Rep. De Panamá

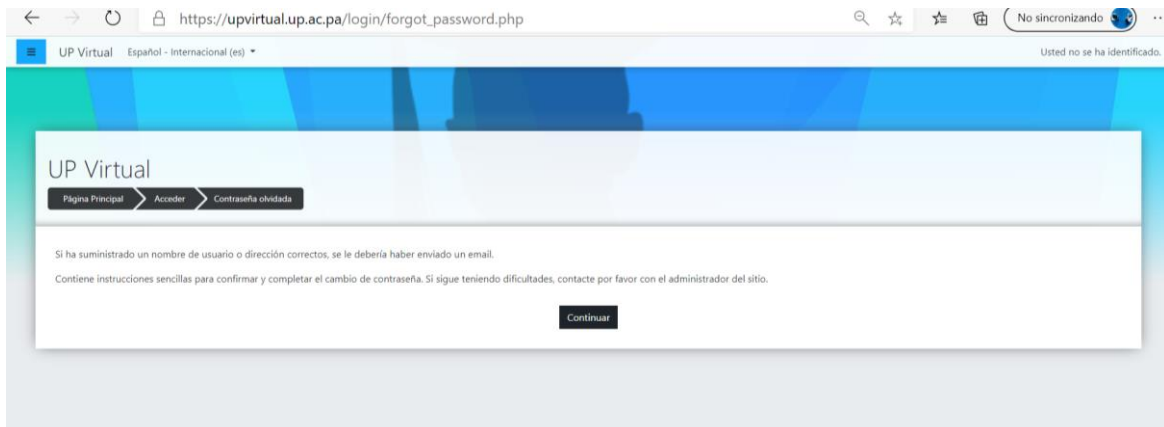


## UNIVERSIDAD DE PANAMÁ RECTORIA

### Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

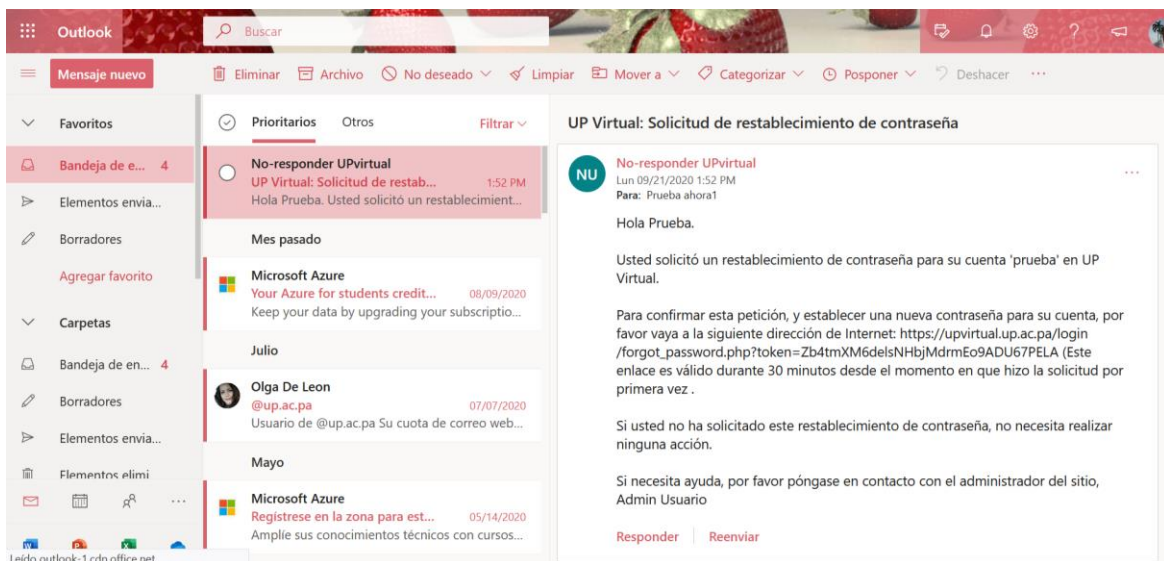
#### Paso N°3

Se muestran las indicaciones para restablecer la contraseña del usuario o dirección de correo previamente establecidos.



#### Paso N°4

Llegará a la cuenta de correo el siguiente mensaje de parte de la Plataforma Upvirtual



2021: “Año del Bicentenario de la Independencia de Panamá de España”

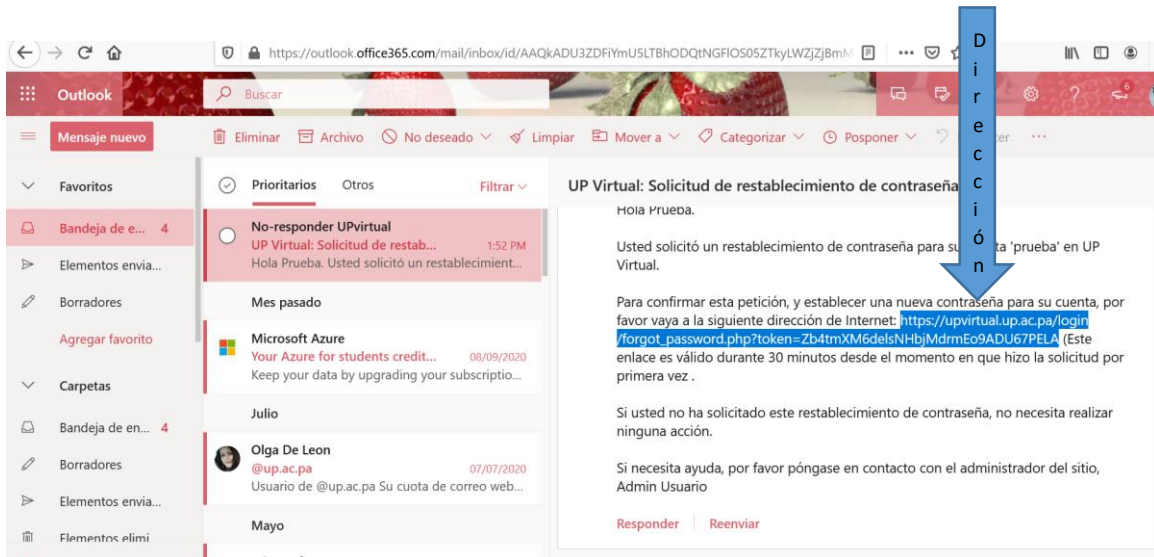
Ciudad Universitaria Octavio Méndez Pereira  
Estafeta Universitaria, Panamá, Rep. De Panamá



**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ**  
**RECTORIA**  
**Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación**

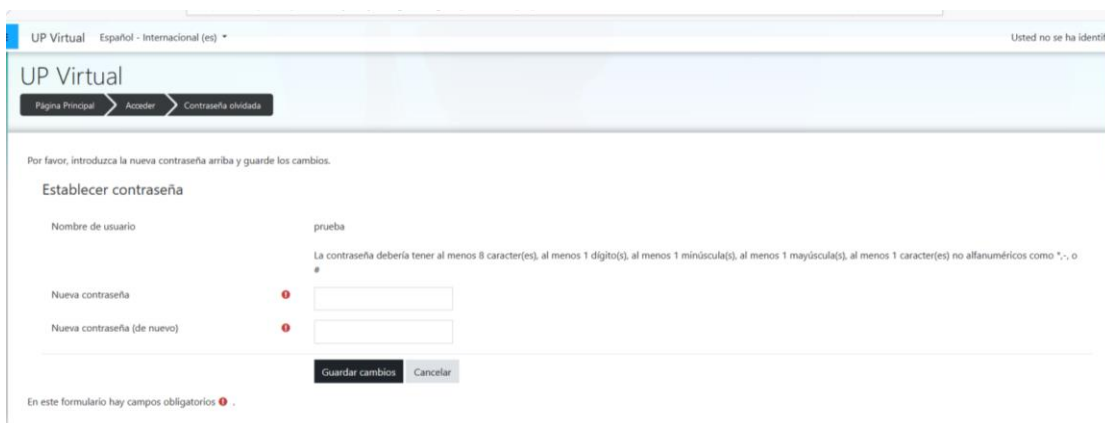
Paso N°5

Copiar la dirección de internet que contiene el mensaje en una nueva pestaña.



Paso N°6

Copiado el enlace se configura la nueva contraseña.



2021: “Año del Bicentenario de la Independencia de Panamá de España”

Ciudad Universitaria Octavio Méndez Pereira  
Estafeta Universitaria, Panamá, Rep. De Panamá